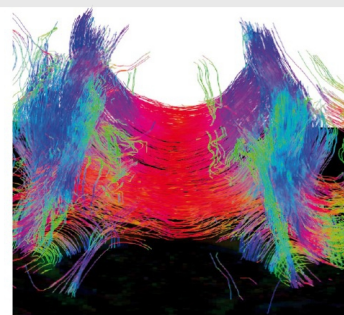
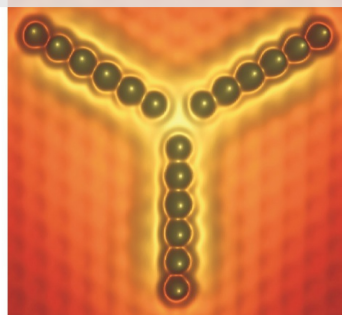
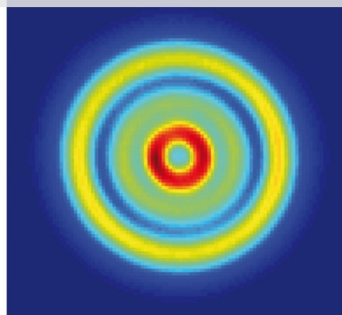
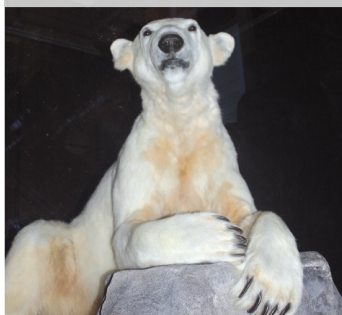


# Anwenderbericht.

Konzeption, Migration und Optimierung der SAP-Systemlandschaft.



## Die etomer GmbH

Die etomer GmbH agiert bereits seit 2002 in einem Umfeld der IT, das nicht fehlertolerant ist und höchste Anforderungen an unsere Berater stellt.

Die etomer GmbH entwirft und implementiert für dieses Umfeld die geeigneten Lösungen und überführt diese in den Betrieb des Kunden. Ihr Fokus und Schwerpunkt sind dabei hochverfügbare, unternehmenskritische, produktionsrelevante und sicherheitssensible Datacenter- und Cloud-Umgebungen.

Hier setzt die etomer GmbH erfolgreich Projekte in den sich ergänzenden und gegenseitig beeinflussenden Themenfeldern

„Infrastruktur/Cloud“,  
„Middleware/Datenbanken“,  
„Applikation/SAP“ und  
„Mission-Critical“

um und liefert Lösungen für individuelle Kundenszenarien.

## Der Forschungsverbund Berlin e.V. (FVB)

Der FVB gehört zu Berlins größten Forschungseinrichtungen. Er besteht aus acht wissenschaftlich selbstständigen Instituten, die auf gesellschaftlich relevanten Schlüsselfeldern der Natur-, Lebens-, Umwelt- und Ingenieurwissenschaften unverzichtbare Beiträge von internationaler Bedeutung leisten.

Die Organisation des FVB als Verbund mit gemeinsamer Verwaltung hat die Entwicklung hoher Standards und wichtiger Synergien in Wissenschaft, Administration und Governance ermöglicht. Das Arbeiten im Verbund hat dazu geführt, dass der FVB eine Vorreiterfunktion in der Weiterentwicklung des Wissenschaftssystems ausfüllt und so dessen Wettbewerbsfähigkeit stärkt.

## Aufgabenstellung und Herausforderung

Ziel der Abteilung IT-Services des FVB war die Erneuerung der bestehenden SAP-Serverinfrastruktur und damit verbunden die Erweiterung der SAP-Umgebung.

Dieses Vorhaben verfolgte als Ziel nicht nur die Ablösung und Erneuerung der bestehenden Systeme (noch mit ORACLE Solaris 10 und ORACLE Datenbank 10g), sondern auch einen Umbau der bestehenden 2-System-Landschaft in zwei separate 2-System-Landschaften. Die so neu entstehende 2-System-Landschaft war die Basis für eine weitere Produktions- und Testumgebung. Diese waren bisher lediglich über einen eigenen getrennten Mandanten im SAP-System abgebildet und sollten künftig komplett autark bestehen.

Diese neue SAP-Umgebung sollte in die bestehende Backup-Lösung des FVB eingebunden werden. Außerdem war es Wunsch des FVB, für diese neue SAP-Systemlandschaft eine Disaster-Recovery-Lösung zu erhalten, die im Havarie-Fall ein möglichst unterbrechungsfreies Weiterarbeiten mit SAP erlaubt.

# Anwenderbericht.

## Konzeption, Migration und Optimierung der SAP-Systemlandschaft.

### SAP @ etomer GmbH

Aufgaben im Umfeld der SAP-Basis sind ein Schwerpunkt unserer Arbeit. Die etomer GmbH unterstützt Kunden in Migrations- und Konsolidierungsprojekten, im täglichen Betrieb oder bei Aufgaben, die spezielles Know-How erfordern, meist nicht täglich anfallen und von den Mitarbeitern des Kunden zunächst eine intensive Einarbeitung erfordern würden.

Berater der etomer GmbH sind SAP-seitig zertifiziert und langjährig erfahren. Sie decken bei unseren Kunden alle gängigen Themen der SAP-Basis-Betreuung wie bspw.

- SAP Basis-Betrieb
- SAP 3rd Level Support
- SAP Releasewechsel
- SAP Support-Packages
- SAP Enhancement Packages
- SAP Systemkopien
- SAP Installationen
- SAP Migrationen
- SAP Systemtuning
- SAP Solution Manager

ab. Deren Vorgehensweisen sind intensiv praxiserprobt, wurden nach und nach optimiert und sind somit höchst effizient. Sämtliche Aufgaben werden anhand umfangreicher Dokumentationen abgeschlossen und übergeben, so dass diese von Ihren Mitarbeitern Schritt für Schritt nachvollzogen werden können.

### Vorgehensweise und Arbeitsergebnisse beim FVB.

Eine Analyse- und Konzeptphase diente der Aufnahme der Ist-Situation und der detaillierten Anforderungen des Kunden. Im zweiten Schritt wurde ein umfassendes SAP-Migrationskonzept erarbeitet (inklusive notwendiger Schritte für Plattform/ SAP/Migration/Backup/DR, detaillierter Aufwandsplanung sowie Architekturplanung der neuen Zielplattform). Hier arbeiteten Architekten und SAP Basis-Berater der etomer GmbH eng mit den Entscheidungs- und Knowhow-Trägern des FVB zusammen. Der FVB beschaffte auf Basis der Empfehlungen der etomer die entsprechende Infrastruktur-Technologie.

Anschließend bereitete etomer die Zielplattform infrastrukturseitig mit ORACLE Solaris 11.2 und ORACLE Datenbanken 11g vor und übernahm die komplette Einbindung der neuen Systeme in die Landschaft des FVB. Anschließend installierte etomer die vollständige verteilte und virtualisierte SAP-Systemlandschaft inkl. der Migration der Daten aus dem bisherigen SAP-System-Umfeld. Entsprechende Optimierungen der SAN-Anbindung und -Konfiguration wurden dabei durch technische Experten der etomer ebenso effizient realisiert wie die Einbindung der neuen Umgebung in die bestehende Backup-Lösung. Eine von etomer mittels ORACLE Solaris AI/Unified Archives implementierte automatisierte Wiederherstellung der Plattform sowie eine "One-Command" VM-Migration zwischen den Systemen auf Basis von ORACLE Solaris Zonen bildete die neue Basis für ein effizientes Disaster Recovery und damit die Gewähr der SAP-Verfügbarkeit. Genutzte Funktionalitäten des Netzwerkstacks von ORACLE Solaris 11.2 und die Aggregation von Trunks brachten eine erhöhte Performance und Ausfallsicherheit mit sich.

Ein Projektmanager der etomer sicherte die Erreichung aller Projektziele und die umfassende Projekt-Transparenz für die Verantwortlichen des FVB.

### Fazit des Kunden

Herr Arno Edinger (SAP-Koordination des FVB) fasst die Arbeit der etomer GmbH wie folgt zusammen:



*„Das SAP ERP 6.0 ist die zentrale Anwendung zur Steuerung der administrativen Geschäftsprozesse im FVB e.V. Diese ohne größere Störungen des Produktivbetriebes auf eine neue und moderne Infrastruktur zu stellen, war ein anspruchsvolles Vorhaben. Durch die präzise, professionelle, termingerechte und innovative Arbeit der etomer konnte das Projekt erfolgreich realisiert werden. Das Projektteam mit Mitarbeitern der etomer und des FVB hat seine Aufgaben mit herausragender Qualität erbracht.“*