

# Neubrandenburger Stadtwerke GmbH

## UNTERNEHMEN

**neu.sw**®

Neubrandenburger  
Stadtwerke GmbH

## PROFIL

Die Neubrandenburger Stadtwerke (kurz: neu.sw) sind ein kommunaler Multiservicespezialist für die Ver- und Entsorgung sowie für Dienstleistungen im öffentlichen Bereich. neu.sw ist das drittgrößte Stadtwerk in Mecklenburg-Vorpommern und gehört zu den bedeutendsten und wirtschaftlich erfolgreichsten Beteiligungsunternehmen der Stadt Neubrandenburg.

## BRANCHE

Energiewirtschaft, ÖPNV, Internet und Informationstechnologie, Wasser

## WEBSEITE

[www.neu-sw.de](http://www.neu-sw.de)



## SECUTAIN sensibilisiert neu.sw online für Informationssicherheit und Datenschutz

Die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH (neu.sw) ist ein kommunales Multiversorgungsunternehmen für die Grundversorgung der Privathaushalte und Unternehmen der Stadt Neubrandenburg und des nahen Umlandes mit Dienstleistungen wie der Versorgung mit Strom, Gas, Multimediaprodukten, Fernwärme und Wasser sowie der Entsorgung von Abwasser. Des Weiteren werden von neu.sw der ÖPNV realisiert, eine Schwimmhalle und ein Krematorium betrieben. Die Vielfalt ist einerseits ein Erfolgsfaktor für neu.sw - andererseits fällt dadurch auch eine große Anzahl unterschiedlichster Informationen und personenbezogener Daten an.

Die eigene Mission, sich aktiv für die Menschen in der Region einzusetzen und nachhaltige Entwicklungen zu befördern, macht vor der Informationssicherheit nicht Halt. So ist der Schutz der Daten der Bürger ebenso wichtig wie der Schutz der Unternehmensdaten in mehr und mehr digitalisierten Prozessen und Lösungen - wie dem Kundenportal oder dem elektronischen Rechnungseingang.

Als Anbieter von kritischen Dienstleistungen liegt darüber hinaus ein weiteres Augenmerk auf der Wahrung der Informationssicherheit. neu.sw hat erkannt, dass die Beschäftigten ein wichtiger Faktor für die Wahrung der Informationssicherheit sind und wollte daher ihre Maßnahmen zur Sensibilisierung verstärken.

## ÜBER SECUTAIN

SECUTAIN ist die Marke der etomer GmbH, die Organisationen hilft, mehr Awareness für Informationssicherheit zu etablieren.

## SECUTAIN custom

Mit SECUTAIN custom erhalten Organisationen vorbereitete, verständliche und unterhaltsame Inhalte in Videoclips und Broschüren eingebettet in eine ansprechende Online-Akademie. Die Materialien werden dabei mit optischen Elementen der Kunden versehen, so dass eine höhere Bindung zu den Medien und eine größere Akzeptanz der Lerninhalte entstehen.



## Aufgabenstellung

Die Beschäftigten der Neubrandenburger Stadtwerke sollten stärker für das Thema Informationssicherheit sensibilisiert werden. Dabei sollte auf die verteilte örtliche Struktur von neu.sw Rücksicht genommen und das Thema Datenschutz in den Fokus gerückt werden. Für die Bereitstellung von Online-Trainings wurden besondere Anforderungen an Anonymität und Datenschutz gestellt, so dass eine Leistungs- und Verhaltenskontrolle unmöglich wird.

## Lösung

SECUTAIN stellte in der Online-Akademie die Kurse SECUTAIN essentials und die Online-Datenschutzunterweisung zur Verfügung.

Für eine größere Akzeptanz der Maßnahme wurden die Inhalte an neu.sw angepasst sowie mit einem Branding der Neubrandenburger Stadtwerke versehen.

Die Neubrandenburger Stadtwerke entschieden sich bewusst für eine stufenweise Einführung. Die erste Stufe auf freiwilliger Basis war somit gleichzeitig ein Gradmesser der Interessenlage und diente der Prüfung der Akzeptanz dieser neuen Schulungsmöglichkeit. Nach einer Woche lag die Teilnahmequote bereits bei über 20% aller Beschäftigten von neu.sw, was einen sehr guten Wert für freiwillige Maßnahmen im Bereich Informationssicherheit darstellt.

## Fazit des Kunden

Michael Markefsky, Informationssicherheitsbeauftragter des Konzerns neu.sw:

*„Die unterhaltsame und leicht verständliche Aufbereitung der Themen hat uns überzeugt. Hinzu kam, dass unsere hohen Ansprüche an Datenschutz und Anonymität in der Lernplattform vollständig abgebildet und umgesetzt worden sind.“*